

平成 2 3 年度

事業報告並びに収入支出決算書

平成 2 4 年度

事業計画並びに収入支出予算書



磯子区社会福祉協議会



ほら、
よこはまは
あったかい



社会福祉法人

横浜市磯子区社会福祉協議会

目 次

		頁
1	平成 23 年度 事業報告	1
2	平成 23 年度 いそごふれあい助成金交付団体一覧表 【別表 1】	2 0
3	平成 23 年度 年末たすけあい募金配分内訳 【別表 2】	2 4
4	平成 23 年度 善意銀行金銭預託結果 【別表 3 - 1】	2 7
5	平成 23 年度 善意銀行預託金配分結果 【別表 3 - 2】	2 8
6	平成 23 年度 善意銀行物品預託・配分結果 【別表 3 - 3】	2 9
7	平成 23 年度 子育てサポートシステム活動報告 【別表 4】	3 0
8	平成 23 年度 磯子区災害ボランティアネットワーク事業報告 【別表 5】	3 2
9	平成 23 年度 磯子区福祉保健活動拠点 事業報告	3 5
10	平成 23 年度 磯子区福祉保健活動拠点 収支決算書	4 3
11	平成 23 年度 一般会計 資金収支計算書総括表	4 4
12	平成 23 年度 一般会計 資金収支計算書	4 5
13	平成 23 年度 一般会計 資金収支決算内訳表	4 8
14	平成 23 年度 一般会計 事業活動収支計算書総括表	5 6
15	平成 23 年度 一般会計 事業活動収支計算書	5 7
16	平成 23 年度 一般会計 事業活動収支内訳表	6 0
17	平成 23 年度 一般会計 貸借対照表	6 8
18	平成 23 年度 財産目録	6 9
19	平成 23 年度 監事監査報告	7 0
20	平成 24 年度 事業計画	7 1
21	平成 24 年度 磯子区福祉保健活動拠点 事業計画	8 0
23	平成 24 年度 磯子区福祉保健活動拠点 収支予算書	8 9
23	平成 24 年度 一般会計 資金収支予算書総括表	9 0
23	平成 24 年度 一般会計 資金収支当初予算書	9 2
25	平成 24 年度 一般会計 資金収支予算内訳表	1 2 2

平成23年度 磯子区社会福祉協議会 事業報告

「誰もが住み慣れた地域でしあわせに暮らせるまちづくり」を目指して、平成23年度は「ボランティア・市民活動への支援」「地域との連携・活動支援」「福祉ニーズをもつ区民への支援」「広報啓発」「信頼される組織・法人運営」を柱に次のとおり事業を推進しました。

また、たきがしら会館にボランティアセンター出張窓口を設置し、東日本大震災により避難された方々への支援等も実施しました。

○強化・新規・見直し事業

(1) 第2期 磯子区地域福祉保健計画「スイッチON磯子Ⅱ」の推進【強化】

平成23年度は第2期磯子区福祉保健計画のスタートの年となり、地区社協や地域ケアプラザ、行政等と協働して地域での計画推進を支援しました。

(2) 地区社協活動・運営の支援【強化】

地域での支えあい活動が活発に行われるよう、地域ケアプラザと協働や連携をしながら地区社協や単位町内会・自治会等主体的なまちづくり活動を行う団体の活動を支援しました。

(3) 「みんな集まれ！ふくしの広場」の開催【強化】

赤十字奉仕団や災害ボランティアネットワークの方々にも協力をいただき新たに災害ブースを設置するなど事業内容を拡充し、福祉啓発を図りました。

(4) 次世代育成、子育て支援【強化】

子育てサポートシステム事業の子育て支援拠点への事務移管を区役所等と調整を図りながら進めるとともに、移管後の円滑な実施を支援しました。

(5) 企業の地域貢献活動支援【新規】

区内企業の地域貢献活動調査を実施するとともに、地域貢献活動事例を紹介したパンフレットを作成しました。

(6) 区社協助成金のあり方の検証と効果的運用検討【見直し】

ふれあい助成金、善意銀行、年末たすけあい等の助成金制度とその効果的な運用について見直し・検討を行い、平成24年度からの新たな区社協助成金体系を整えました。

1-1 ボランティアセンターの運営

1. ボランティアセンター事業

- (1) ボランティアに関する相談の実施
 - ボランティア活動についての相談 139件(前年度237件)
 - ボランティア依頼についての相談 153件(前年度146件)
- (2) ボランティアコーディネートの実施(送迎を除く)
 - 単発依頼222件、紹介件数延べ339名(前年度88件、延べ179名)
 - 継続依頼29件、紹介件数延べ107名(前年度18件、延べ155名)
- (3) ボランティアの登録(平成24年3月31日現在)
 - 個人登録716名(男性272名、女性444名)
(前年度640名(男性240名、女性400名))
 - グループ登録71グループ(前年度65グループ)
- (4) 広報・啓発
 - 「ボランティアニード情報」の作成・発行
ボランティアセンターに寄せられたボランティアニード情報や活動内容などを個人登録者に送付のほか、区役所や区内地域ケアプラザ等の関係機関に広く配布した。
 - 定期情報 4回発行(登録者あて約300部/回、関係機関あて約300部/回)
 - 臨時情報 3回発行(登録者あて約300部/回、関係機関あて約300部/回)
- (5) 東日本大震災避難者関係
 - 平成23年3月25日(金)～6月29日(水)
一時避難所であるたきがしら会館内にボランティアセンター出張窓口開設、地域の4団体の協力により、月・水・金曜日午前中に相談対応した。
 <<協力団体>>・滝頭地区民生委員児童委員協議会
 ・滝頭地区ボランティアグループ文月会
 ・磯子区災害ボランティアネットワーク
 ・NPO法人夢・コミュニティ・ネットワーク
 <<コーディネート例>>
 ・花見付き添い
 ・子育てボランティアの派遣(エプロンシアター実施)
 ・避難者の引っ越し先の部屋の清掃ボランティア
 ・入居先の家具の手配など
 - 7月28日(木) たきがしら会館ボランティアセンター反省会
 - 8月4日(木) たきがしら会館一時避難所閉鎖

上記のほか、義援金や被災地支援に関する問い合わせ対応、ボランティア活動保険加入手続きを行った。

2. ボランティアセンター運営委員会(計2回)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年7月29日(金)	こすもす広場	14名	事業報告及び計画、善意銀行
2	平成24年2月15日(水)	(区福祉保健活動拠点)	16名	預託金配分内容の審議、承認

1-2 ボランティア・市民活動支援

1. ボランティア講座の企画・開催

	事業名 (共催、協力)	目的・内容	開催日	参加者数
1	録音ボランティア入門講座	視覚障がい者の話や、録音についての講話を通しての理解を深め、録音に関するボランティア活動の促進を図った。	平成23年6月2日(火) ～ 平成23年7月21日(木) (全6回)	11名

1
ボ
ラ
ン
テ
ィ
ア
・
市
民
活
動
へ
の
支
援

2	障害児支援ボランティア講座 (学齢障害児余暇支援連絡会)	障害児の保護者の講話や体験を通して障害児への理解を深め、ボランティア活動の視野を広げた。	平成23年6月22日(水) ～ 平成23年7月6日(水) (全3回/うち1回体験実習)	7名
3	ボランティア体験講座 「できることから☆ボランティア」 (区民活動支援センター)	ボランティア活動を希望する市民を対象にボランティアへのきっかけ作りを行い、裾野の拡大を図った。	平成23年7月12日(火) ～ 平成23年8月9日(火) (全3回/うち1回体験実習)	26名
4	精神保健福祉ボランティア入門講座 (磯子区役所、磯子区生活支援センターとの共催)	当事者の講話や地域作業所での実習を通して、精神障害者や精神保健に関する理解を深め、ボランティア活動の裾野を広げた。	平成23年11月9日(水) ～ 平成23年12月7日(水) (全4回/うち1回は体験実習)	10名

1
ボ
ラ
ン
テ
ィ
ア
・
市
民
活
動
へ
の
支
援

2. ボランティアグループの支援

- (1) 区ボランティアグループ連絡協議会の充実・強化
- 定例会(毎月第1火曜日開催)の開催支援
内容：加入グループの情報交換や福祉ニーズの調整、区内企業施設見学会開催など
 - 連絡協議会活動費の助成 50,000円
- (2) 区内ボランティアグループの組織化と連携活動の推進、充実
- いそごふれあい助成金による活動支援(いそごふれあい助成金→20頁【別表1】参照)
交付事業数97事業、交付総額7,819,000円
 - 年末たすけあい募金配分金による活動支援
23グループへ計575,000円 (年末たすけあい募金配分金→24頁【別表2】参照)
 - ボランティア交流事業「グラウンドゴルフ大会」の実施
日時：平成23年10月31日(月) 会場：杉田臨海緑地 参加者：48名
内容：ボランティア・市民活動関係分科会メンバー及びボランティアセンター登録者の交流を図った。

3. 市民参加型福祉団体連絡会開催の支援

- 開催回数/4回
- 主な内容/各団体の活動状況の情報交換・意見交換及び、研修の場を主とした7団体の連絡会にオブザーバーの立場で参加した。

4. ふれあい型配食サービス連絡会開催の支援

- 開催回数/3回
- 主な内容/6グループが参加。活動上での課題解決につながるよう情報交換の場を提供するとともに、「認知症サポーター養成講座」の企画・開催等行った。

1-3 福祉教育の推進

1. 福祉教育プログラムの支援

- 区内小・中学校及び高等学校における福祉体験講座への協力
ボランティア・当事者とともに、「総合的な学習の時間」における各種福祉講座への講師紹介、講座内容検討、実施の協力を行った。

【協力した学校】小学校5校・10講座、中学校3校・10講座、高等学校1校・2講座

学 校 名	講 座 名	実施時期
滝頭小学校	手話講座	平成23年9月、平成24年1月
	視覚誘導講座	平成23年11月
洋光台第一小学校	点字点訳講座	平成23年9月
	車いす講座	平成24年2月
さわの里小学校	車いす講座	平成23年9月
洋光台第四小学校	視覚誘導講座	平成23年10月
	車いすの生活(講義)、車いす体験	

学校名	講座名	実施時期
山王台小学校	視覚誘導講座	平成23年11月
	点字点訳講座	
根岸中学校	車いす講座	平成23年7月
	手話講座	
	視覚誘導講座	
	認知症サポーター養成講座	平成23年9月
森中学校	手話講座	平成23年10月
岡村中学校	点訳講座、録音ボランティア講座、手話講座、車いす講座、視覚誘導講座	平成23年11月
横浜学園高等学校	車いすの生活について(講義)	平成23年4月
	車いす講座	平成23年5月

2. 「先生のための福祉講座」の開催(市内18区社協合同開催)

総合的な学習の時間において、福祉教育が取り上げられる機会が増えている背景を踏まえ、学校教員が地域福祉や当事者への理解を深め、今後のプログラム開発に役立ててもらおう目的で開催した。

○実施期間/平成23年7月27日(水)、28日(木)

○内容/

<導入講座>「効果的な福祉教育を目指して」

<テーマ別講座> ①「学んで役立つ!視覚障害について理解を深める学習方法」

②「学校・クラスの中での福祉教育

～軽度知的障害をどう考え・伝えるか～」

③「授業に活かせる高齢者理解プログラム」

④「ケアプラザとの協働・地域とのつながりを

意識した授業づくり」

○参加者数/延べ277名

3. 中学生・高校生福祉施設体験学習「サマボラ2011」の実施

区内中高生を対象とした、夏休みの福祉施設でのボランティア体験講座(全4日間)を開催した。体験を通して自身を取り巻く社会的な環境について学び、またそれぞれの抱える課題に触れることで社会的な関心を高めることを目的とした。

○担当教員説明会 平成23年6月8日(水)

○オリエンテーション ①平成23年7月25日(月) ②平成23年7月26日(火)

○施設体験 平成23年7月27日(水)～8月23日(火)のうち2日間

○体験振り返り ①平成23年8月25日(木) ②平成23年8月26日(金)

○参加決定者数 177名(前年度125名)

○修了者数 138名(前年度108名)

○参加受け入れ施設数 32施設(前年度33施設)

4. 福祉機材の貸出

福祉機材の貸し出し実績

機材名	件数	貸出数	機材名	件数	貸出数
1 自操式車いす	36	114	5 高齢者疑似体験セット	6	29
2 介助用車いす	11	11	6 点字器	6	156
3 白杖	4	82	7 ゴーグル	1	11
4 アイマスク	4	100			

5. 「先生のためのコミュニティカンファレンス」の開催(市内南部5区社協共催)

7月に開催した「先生のための福祉講座」で発達障害に関する要望が多かったことを踏まえ、横浜市内南部5区社協(港南、金沢、戸塚、栄、磯子)共催による講座を開催した。

○実施期間/平成24年2月13日(月)

○内容/発達障がいのある子どもたちへの「具体的なアプローチ方法」を一緒に考える。

○参加者数/46名

1 ボ ラ ン テ ィ ア ・ 市 民 活 動 へ の 支 援	<p>6. 企業の地域貢献活動支援事業の推進</p> <p>(1)区内の2企業から本会事業「みんな集まれ！ふくしの広場」へ協賛いただいた。その他にも地域貢献活動に取り組んでいる企業を本会広報紙「福祉いそご」で紹介した。</p> <p>(2)区内の企業を対象に、地域貢献活動の活動状況を把握するためのアンケート実施した。さらに、アンケート内容の報告、事例紹介、中間支援機関である社協のPRを含めたリーフレットを作成した。</p>
	<p>1－4 善意銀行の運営</p>
	<p>1. 善意銀行(金品の寄付受け入れ及び配分)</p> <p>地域の個人・団体や企業等の皆様から多くの金品をご寄付いただき、区内福祉施設への配分や福祉事業への助成等を行った。</p> <p>(1)寄付金品の受託と配分</p> <ul style="list-style-type: none"> ○金銭預託 (→27頁【別表3－1】、28頁【別表3－2】参照) <ul style="list-style-type: none"> ・預託金総額(48件)2,456,973円(前年度1,361,115円) ・配分金総額(13件)567,500円(前年度2,248,000円) ○物品預託・配分 (→29頁【別表3－3】参照) <ul style="list-style-type: none"> ・預託物品数6件 ・配分物品数7件 <p>(2)寄付金品の配分審査を行うボランティアセンター運営委員会の開催 計2回(→17頁参照)</p>
	<p>1－5 災害時のボランティア支援</p>
	<p>1. 災害ボランティアネットワーク支援 (→32頁【別表5】参照)</p>
	<p>1－6 いそごふれあい助成金事業</p>
	<p>区内の地域福祉や障害福祉を推進する団体等に、申請に基づき助成を行った。</p> <p>(1)周知・広報 共同募金会広報「あかいはね」(全戸配布)、本会及び横浜市社協ホームページに掲載した。</p> <p>(2)日程</p> <ul style="list-style-type: none"> ○説明会／平成23年3月16日(水) ○申請期間／平成23年4月4日(月)～4月22日(金) ○審査会／平成23年6月7日(火) <p>(3)助成状況(→20頁【別表1】参照)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○助成総額 7,819,000円(うち4,338,000円は区社協財源) ○助成事業数 97事業 <p>(4)平成24年度説明会(平成24年2月21日(火)、22日(水)2日間3回開催) こすもす広場(区福祉保健活動拠点)多目的研修室 参加者／115名</p>
	<p>1－7 年末たすけあい配分事業(団体配分)</p>
	<p>区内の当事者団体やボランティア団体、福祉施設等に対して配分を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○配分総額 2,165,000円 ○配分団体数 69団体 <p style="text-align: right;">(→24頁【別表2】参照)</p>
	<p>1－8 区福祉保健活動拠点運営</p>
<p>1. 区福祉保健活動拠点運営事業(指定管理者)</p> <p>ボランティア団体や障害者団体等当事者団体など、福祉保健に関わる活動を行う個人・団体に対して、施設及び設備の貸し出しを行った。</p> <p>また、ボランティアセンターではボランティアの情報収集・提供業務、相談・紹介業務、ボランティア講座開催等による人材育成・支援業務を行った。</p>	

1 ボランティア・市民活動への支援

◎拠点貸し館利用実績

	使用件数(時間帯別)			
	午前	午後	夜間	計
団体交流室	92	152	17	261
多目的研修室	147	197	11	355
点字製作室	87	143	6	236
録音室	105	109	9	223
対面朗読室・編集室	173	200	13	386
年度合計	604	801	56	1461

団体別利用実績(延べ件数)	
ボランティア団体	983
当事者団体	130
その他	348

2. 利用調整会議の実施

施設の利用方法の確認や、サービス向上に向けての要望確認、団体間の情報交換による交流を図るため、登録団体に対し利用調整会議を実施した。

○日時／平成23年9月27日(火)10:00～12:00

○場所／こすもす広場(区福祉保健活動拠点)多目的研修室

○参加団体数／26団体

○内容／平成23年度利用実績、拠点利用の確認、登録団体の紹介、災害時の磯子区の取組と施設の役割について

2-1 地区社協活動・運営の支援

1. 地区社会福祉協議会分科会の開催(計4回)

	開催日	開催場所	参加者数	主な審議内容
1	平成23年7月6日(水)	磯子センター 3階 会議室4	15名	①地区社会福祉協議会分科会長ならびに副分科会長の選出について ②磯子区社会福祉協議会評議員候補者の選出について ③地区社協研修会の実施について 結果：すべて承認された。
2	平成23年9月21日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 多目的研修室	14名	①磯子まつり「みんな集まれ!ふくしの広場」の開催について ②地区社協研修会の実施について ③市社協主催地区社協研修会について ④地域活動リーダー研修会について ⑤各地区社協の活動状況について 結果：すべて承認された。
3	平成24年1月27日(金)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 多目的研修室	15名	①地区社協研修の振り返り ②第4次横浜市地域福祉活動計画～わたくしたちに今できること～ ③地区社協助成金の体系について 結果：すべて承認された。
4	平成24年3月16日(金)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 多目的研修室	17名	①平成24年度共同募金配分事業「いそご地区社協事業助成金」について ②区社協ホームページでの地区社協活動の掲載について ③各地区社協の活動状況について ④平成24年度地区社協分科会開催予定について ⑤平成24年度地区社協総会日程について 結果：すべて承認された。

2. 地区社協研修会の開催

(1) 区域研修会

○日程／平成23年11月30日(水)14:30～19:00

○会場／ホテル横浜ガーデン

2 地域との連携・活動支援

- 参加者／地区社協等51名、事務局5名(合計56名)
- 内容／<第1部>テーマ“災害に強い地域づくり”をめざして
 - ◆「身近な地域での気配り、見守り～なぜ地域なのか～」
講師：磯子区長 坂本連 氏
 - ◆「いざという時！地区社協は？」～災害時における地区社協の役割～
講師：NPO法人都市防災研究会 代表理事
住宅支援サービス「さわやか港南」 副理事長
さわやか福祉財団インストラクター
川辺裕子 氏
- <第2部>交流会：各地区社協の活動報告、情報交換
- 結果／今回のテーマは、地区社協役員から提案された「防災」をテーマとした。日頃からの地域での関係づくりの大切さを再認識し、自治会とのコミュニケーションや、住民同士の日常からの顔の見える関係づくりの必要性を学んだ。

(2) 市域研修会

- 日程／平成24年1月23日(月) 13:30～16:00
- 会場／新都市ホール
- 参加者／地区社協役員等10名
- 内容／「未来につながる人づくり」～組織を元気にするちょっとしたコツ～
<基調講演>講師：村井祐一 氏 (田園調布学園大学 人間福祉学部 教授)
<パネルディスカッション>地区社協取り組み事例の紹介
- 結果／他区の取り組み実践事例を学び、今後の地区社協運営の参考とした。

3. 地区社協との連携

- (1) 「みんな集まれ！ふくしの広場」のサロン運営
 - 日程／平成23年10月23日(日) 10:00～15:00
 - 場所／こすもす広場(磯子区福祉保健活動拠点)多目的研修室
 - 内容／地区社協活動のPRを目的として、ときめき交流サロン(手遊びコーナー、おしゃべり広場)を異世代交流の場として9地区合同で運営
 - 従事者数／30名
- (2) 地区社協活動の広報の充実
 - 「地区社協だより」を区社協情報紙「福祉いそご」へ掲載(年2回)
平成23年10月・平成24年3月発行、区内全戸配布
 - 「地区社協だより」の区社協ホームページへの掲載(年2回)
- (3) 活動状況の把握と共有化
地区社協別にファイルにて情報を集約し、出席会議の記録等をつづり、地区社協活動の状況把握および情報の共有化を図った。

4. 助成金やネットワークによる活動支援

- (1) 地区社協(9地区)活動運営費助成
 - 市社協交付金(1地区50,000円) 計 450,000円
 - 地域福祉活動費(会費の50%) 計2,722,800円
- (2) 事業費助成
いそごふれあい助成金による事業助成(→21頁【別表1】参照)
- (3) ひとり暮らし高齢者会食型食事サービス活動の支援
ひとり暮らし高齢者等を対象とした食事サービス活動を通じ、地域での支援ネットワークを構築し、住民参加の機会をつくるための地区社協活動に対し、助成等による支援を行った。(9地区社協)

2-2 地域福祉保健計画の推進

1. スイッチON磯子の推進

区役所と一体的に策定した磯子区地域福祉保健計画(スイッチON磯子)を推進し、区役所とともに第2期計画推進委員会を開催した。また、スイッチON磯子Ⅱの普及啓発と地域での支えあいの推進を目的とした記念講演会を開催した。

(1) 推進委員会の開催

	開催日	場所	人数	主な審議内容・結果
1	平成23年7月11日(月)	区役所 701号 会議室	19人	①第2期計画の推進体系等について ②共通テーマの推進について ③各地区の取り組みについて 結果：すべて承認された。
2	平成24年2月15日(水)	区役所 701号 会議室	18人	①平成23年度の取組状況、振り返り ②地区計画を進めるうえでの団体間の連携 ③平成24年度以降の地区別計画の進め方 結果：すべて承認された。

(2) 記念講演会「“無縁社会”とどう向き合うのか」(区役所との共催)

○日時/平成23年11月1日(水) 18:30~20:30

○場所/磯子公会堂

○来場者/410名

○内容/①「身近に迫る無縁社会～取材の現場から～」

講師：NHK放送総局首都圏放送センター特報首都圏チーフプロデューサー
板垣淑子 氏

②「現代社会における地域コミュニティの形成」

講師：慶應義塾大学総合政策学部教授 大江守之 氏

2

2. 地域福祉保健計画区社協担当者会議への出席

	会議名	開催日	開催場所
1	区社協計画担当者会議	平成24年1月12日(木)	西区福祉保健活動拠点

地域との連携・活動支援

2-3 地域組織との連携、活動推進

1. 自治会町内会との連携

(1) 磯子区連合町内会長会定例会への参加

定例会に参加し、事業の協力依頼や情報提供を行った。

(2) いそご区政・福祉活動説明会及び新任自治会町内会会長事務説明会の開催

自治会町内会長や地域福祉活動の担い手を対象に、各種団体の活動を紹介し、募金等への協力・理解を求めた。実施にあたっては、区役所と共催し、区政運営方針などについての説明を合わせて行った。

○日時/平成23年6月6日(月)18:30~20:30

○場所/磯子公会堂

○参加者/第1部150名、第2部50名

○内容/日本赤十字社、共同募金会、更生保護協会、社会福祉協議会の活動紹介、
新任自治会町内会会長事務の説明ほか

2. 民生委員児童委員協議会との連携

○磯子区民生委員児童委員協議会委員会への参加

委員会に参加し、事業の協力依頼や情報提供を行った。

3. 地区社会福祉協議会との連携(前掲)

2-4 関係機関との連携・支援

1. 地域ケアプラザとの連携

(1) 地域ケアプラザ所長会への参加

区社協事業への協力依頼や情報提供を行った。

(2) 地域ケアプラザコーディネーター連絡会の開催

地域活動交流事業や地域の課題、区域の課題について検討・情報交換を行った。

	開催日	開催場所	参加者数
1	平成23年5月11日(水)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)	13名

2 地域との連携・活動支援	2	平成23年7月6日(水)	新杉田地域ケアプラザ	12名	
	3	平成23年9月7日(水)	洋光台地域ケアプラザ	14名	
	4	平成23年11月2日(水)	上笹下地域ケアプラザ	12名	
	5	平成24年1月11日(水)	屏風ヶ浦地域ケアプラザ	19名	
	6	平成24年3月7日(水)	根岸地域ケアプラザ	13名	
	(3)地域ケアプラザ運営協議会への参加 各地域ケアプラザの運営協議会に参加し、事業を把握した。				
	2. 障害関係機関との連携 各種関係会議定例会および運営委員会のメンバーとして参画した。 (1)定例会 ○自立支援協議会(年6回)、自立支援協議会事務局会議(年6回) ○発達障害児・者地域支援ネットワーク連絡会(年12回) ○磯子区障害者地域活動ホーム事業調整委員会(年6回) (2)運営委員会 ○いそご活動ホームいぶき ○磯子区障害者地域活動ホーム ○磯子区生活支援センター ○いそご青い鳥・青い鳥第二作業所 ○地域活動支援センター カナン工房 ○地域活動支援センター 工房タッチ ○地域活動支援センター シャロームの家 ○地域活動支援センター 第2シャロームの家				
3 福祉ニーズをもつ区民への支援	3-1 地域福祉権利擁護事業				
	1. あんしんセンターの運営 横浜生活あんしんセンターからの委託を受け、磯子区社協あんしんセンターとして実施した。 (1)高齢者および障害者の権利擁護に関する相談調整 ○新規問合せ・相談対応35名(前年度35名) (2)高齢者及び障害者に対する福祉サービス利用援助、定期訪問・金銭管理サービス ○サービス利用契約者数16名(高齢者12名、障害者4名)(前年度18名) ※2名新規契約、4名契約終了 (3)高齢者および障害者に対する預金通帳など財産関係書類等預かりサービス ○サービス利用契約者数7名(高齢者4名、障害者3名)(前年度7名)				
	2. あんしんセンター広報啓発 あんしんセンターの利用促進のため、次の会合で業務内容を説明した。				
		会合名	開催日	人数	
	1	高齢者福祉大学	平成23年6月23日(木)	25名	
2	根岸地区民生委員児童委員協議会	平成23年10月14日(金)	17名		
3	地域包括支援センター連絡会	平成24年2月10日(金)	20名		
3. 成年後見サポートネットへの参加 事例を通じた成年後見制度活用の検討と関係機関とのネットワークづくりや情報交換を行った。 ○年3回(6月14日、10月11日、2月14日) ○出席対象者/あんしんセンター職員、弁護士、行政書士、司法書士、社会福祉士、地域包括支援センター職員、区職員、ケアマネジャー					
3-2 送迎サービス					
4台のリフト付き送迎専用車両の使用とボランティアの協力により、公共交通機関では外出困難な高齢者、障害者等に対して送迎サービス事業を実施した。					

3 福祉ニーズをもつ区民への支援

1. 外出支援サービス(横浜市委託事業)の実施

横浜市一般行政サービスとして、外出困難な要援護高齢者及び難病患者を対象に、医療機関や福祉施設等への送迎サービスを実施した(実施回数は下記「月別一覧表」のとおり)。

○利用登録者数266名(平成24年3月31日現在)

2. 区社協送迎サービス(区社協独自事業)の実施

外出支援サービスの対象とならない外出困難者の送迎サービスを実施した(実施回数は下記「月別一覧表」のとおり)。

◎月別一覧表

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
車種別<1:かたつむり号、2:もりぞ一号、3:いそとんぼ号、4:こがねむし号>													
1	22	36	38	37	23	38	32	33	26	26	27	34	372
2	43	43	47	37	51	37	31	39	35	40	42	42	487
3	41	43	34	37	55	40	35	45	28	38	41	29	466
4	42	43	41	44	35	42	38	44	45	32	23	30	459
計	148	165	160	155	164	157	136	161	134	136	133	135	1784
目的別<A:医療関係、B:福祉サービス利用、C:行政サービス手続き、D:その他>													
A	132	147	143	140	149	146	114	146	123	123	119	121	1603
B	9	7	7	8	7	3	4	0	3	4	5	4	61
C	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
D	7	11	10	7	6	8	18	15	8	9	9	10	118
計	148	165	160	155	164	157	136	161	134	136	133	135	1784
利用者別<高:高齢者(65歳以上)、者:障害者(18~64歳)、児:障害児(18歳未満)>													
高	108	118	113	94	112	116	97	115	92	92	99	96	1252
者	26	37	32	46	36	34	29	38	33	36	31	31	409
児	14	10	15	15	16	7	10	8	9	8	3	8	123
計	148	165	160	155	164	157	136	161	134	136	133	135	1784
うち、外出支援													
	67	78	73	65	76	71	59	78	70	68	80	81	866

3-3 生活福祉資金貸付

失業などにより困窮した世帯に資金を貸し付けることにより、生活の建て直しを支援した。

1. 貸付件数(貸付決定件数14件、貸付総額 11,625,758円)

(1)生活福祉資金貸付決定件数

	資金名	件数	貸付額合計
内 訳	福祉資金	0	0
	教育支援資金	1	2,730,000
	緊急小口資金	2	200,000
	その他	0	0
計		3	2,930,000

(2)不動産担保型生活資金貸付決定件数 0件

(3)要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付決定件数 1件 7,168,000円(限度額)

(4)総合支援資金貸付件数(新規決定件数・貸付額。変更額・増額等は含めない)

	資金名	件数	貸付額合計
内 訳	生活支援費	1	68,000
	住宅入居費	1	159,758
	一時生活再建費	0	0
計		2	227,758

(5)臨時特例つなぎ資金貸付決定件数 3件 貸付額 300,000円

(6)特例・緊急小口資金貸付決定件数 5件 貸付額 1,000,000円

2. 貸付に関する相談件数(合計件数198件)

(1)生活福祉資金貸付に関する相談	90件
(2)不動産担保型生活資金貸付に関する相談	3件
(3)要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付に関する相談	3件
(4)総合支援資金貸付に関する相談	48件
(5)臨時特例つなぎ資金貸付に関する相談	4件
(6)特例・緊急小口資金貸付に関する相談	8件
(7)その他、生活福祉資金貸付制度以外に関する相談	42件

3-4 次世代育成・子育て支援

1. 子育て支援活動団体のネットワークの推進

子育て支援関係者連絡会議へ参加(年5回)

○内容/子育て支援団体と子育て支援事業実施施設・機関との情報共有、ネットワークづくりを実施。

2. 子育てサポートシステム事業の実施

地域ぐるみの子育て支援をめざし、入会説明会を定期的で開催し、利用会員・提供会員の拡大を図った。なお、区役所と連携しながら12月1日、磯子区子育て支援拠点「いそピヨ」に区支部業務を移管した。

(1)会員数(平成23年11月30日現在)

257名(利用会員193名、提供会員50名、両方会員14名)

(2)活動実績(→30頁【別表4-1】、31頁【別表4-2】参照)

(3)入会説明会の実施

	開催日	開催場所	参加者数
1	平成23年4月9日(土)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)	19名
2	平成23年5月13日(金)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)	13名
3	平成23年6月13日(月)	根岸地域ケアプラザ	4名
4	平成23年7月15日(金)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)	11名
5	平成23年9月17日(土)	滝頭地域ケアプラザ	4名
6	平成23年10月15日(土)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)	13名
7	平成23年11月14日(月)	洋光台地域ケアプラザ	5名

※その他に個別説明2名、出張説明21名

(4)会員研修会、会員交流会の実施

①会員研修会

	開催日	開催場所	参加者数	内容
1	平成23年7月23日(土)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)多目的研修室	21名	提供会員研修・子育て支援講座「子どもの心を聴く」
2	平成23年11月19日(土)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)多目的研修室	30名	子育て支援講座/フォローアップ「子どもと遊ぼうワークショップ」

②会員交流会

上記2日の研修会終了後、交流会(茶話会)を開催し親睦を図った。

3. 交通遺児への支援

○激励金、見舞金の交付(交通遺児援護基金から支給)

交通遺児給付金(激励金) 1件 50,000円

4. 磯子区青少年育成協議会への支援

○磯子区青少年健全育成推進大会への助成 1件 28,000円

3-5 障害福祉

1. 障害福祉関係会議等支援（前掲）

2. 学齢障害児余暇活動支援

(1) 学齢障害児余暇活動支援事業の実施

障害児の休暇中にボランティアや関係機関の協力により、障害児の社会参加の機会と家族のレスパイト(休息)を目的として実施した。

	サマーフレンド2011	ド・レ・ミ！（夏）	ド・レ・ミ！（冬）
共催、協力	中村特別支援学校	洋光台地域ケアプラザ 上笹下地域ケアプラザ 磯子地域ケアプラザ	洋光台地域ケアプラザ 上笹下地域ケアプラザ 磯子地域ケアプラザ 磯子区障害者地域活動ホーム
対象者	重度の心身障害のある 小学1年生～高校3年生	さつき会(学校部)	さつき会(学校部)
開催場所	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点)	①磯子地域ケアプラザ ②洋光台地域ケアプラザ	①こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) ②湘南台文化センター
開催日	8月9日(火)	①7月24日(日) ②8月7日(日)	①12月4日(日) ②12月18日(日)
内容	楽しくからだを動かそう、オカリナ演奏、シーツブランコ、室内ボウリングなど	カレー作り、フラダンス、ボールプール、紙ヒコーキ作りなど	プラネタリウム鑑賞、展示ホール見学・体験
参加者数	7名	14名	①6名 ②7名
ボランティア数	15名	①17名 ②21名	①10名 ②13名

(2) 障がい児余暇支援ボランティアフォローアップの開催

磯子区および近隣区で活動する障がい児者支援ボランティアが一堂に会し、ボランティア同士の交流と仲間づくりを図るとともに、さらに交流の輪を拡げることがを目的に開催。

○開催日時／平成23年8月31日(水)10:00～12:00

○場 所／こすもす広場(区福祉保健活動拠点)

○参加者数／11名

○内容／磯子区夏余暇活動の映像紹介、活動の中で感じた事などの意見交換など

3. 学齢障害児余暇支援連絡会の開催

余暇支援事業の内容と今後の事業のあり方について検討するとともに、関係機関との情報交換等を行った。

	開催日	開催場所	参加者数
1	平成23年4月26日(火)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点) 多目的研修室	27名
2	平成23年5月27日(金)		25名
3	平成23年7月12日(火)		22名
4	平成23年9月20日(火)		21名
5	平成23年11月10日(木)		25名
6	平成24年3月6日(火)		19名

4. 磯子地区ふれあい運動会への支援

区内の障害児・者を招いて実施する「第19回磯子地区ふれあい運動会」を区域の障害者交流事業として捉え、準備から当日の運営を支援した。

○対 象／区内在住・在勤・在学の障害者とその家族

3 福祉ニーズをもつ区民への支援	○実施日／平成23年4月24日(日) 9:00～13:00 ○場 所／磯子小学校校庭 ○参加者／障害児・者55名、家族・支援者38名												
	3-6 高齢福祉												
	<p>1. 年末たすけあい募金の配分(個人) 見守り等の支援を要するひとり暮らし高齢者やねたきり高齢者へ、年末たすけあい募金の配分を行った。 ○配分方法／各地区民生委員児童委員の調査に基づき、各民生委員から対象者へ配分した。 ○配分時期／平成23年12月下旬 ○配分結果／寝たきり高齢者 105名 計210,000円 ひとり暮らし高齢者 2,354名 計2,354,000円 (→24頁【別表2】参照)</p> <p>2. 高齢者慰問事業の実施 ○実施日／平成23年9月9日(金) ○慰問先／区内特別養護老人ホーム(6か所) 中原苑、峰の郷、ちくぶ坂下ホーム、新磯子ホーム、たきがしら芭蕉苑、磯子自然村 ○内容／訪問し祝品を贈呈した。</p>												
	3-7 その他												
4 広報啓発	<p>1. 行旅病人への支援 ○行旅病人への支援 51件 計 23,280円</p> <p>2. たすけあい福祉資金の配布 ○小災害罹災者への見舞金の配布 4件 計85,000円</p>												
	4-1 広報紙「福祉いそご」の発行												
	<p>1. 区社協広報紙「福祉いそご」の発行</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">号 数</th> <th style="width: 15%;">発 行 月</th> <th style="width: 15%;">発行部数</th> <th style="width: 60%;">配 布 先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第57号</td> <td>平成23年10月</td> <td>70,000部</td> <td>区内全戸配布、学校・企業等、各</td> </tr> <tr> <td>第58号</td> <td>平成24年3月</td> <td>71,000部</td> <td>関係機関へ配布</td> </tr> </tbody> </table>	号 数	発 行 月	発行部数	配 布 先	第57号	平成23年10月	70,000部	区内全戸配布、学校・企業等、各	第58号	平成24年3月	71,000部	関係機関へ配布
	号 数	発 行 月	発行部数	配 布 先									
第57号	平成23年10月	70,000部	区内全戸配布、学校・企業等、各										
第58号	平成24年3月	71,000部	関係機関へ配布										
4-2 ホームページによる広報啓発													
<p>1. ホームページによる情報発信 トップページのトピックスに最新情報を掲載し、講座の参加者募集や行事予定等を随時発信した。→URL http://www.isoshakyo.com/</p>													
4-3 みんな集まれ！ふくしの広場の開催													
<p>健康づくりフェスタ(区役所主催)、磯子地域ケアプラザいそプラまつり(磯子地域ケアプラザ主催)、磯子センターふれあいフェスティバル(磯子センター主催)と同日開催した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">実施日時</td> <td>平成23年10月23日(日) 10:00～15:00</td> </tr> <tr> <td>開催場所</td> <td>こすもす広場(区福祉保健活動拠点)、磯子センター</td> </tr> <tr> <td>来場者数</td> <td>1,817名</td> </tr> <tr> <td>担い手数</td> <td>192名</td> </tr> <tr> <td>主な内容</td> <td>○オープニングセレモニー ○スペース杉田ギターサークルによる演奏 ○介助犬・聴導犬のデモンストレーションおよび体験コーナー ○中高生の福祉実践発表(森中福祉委員会)</td> </tr> </table>	実施日時	平成23年10月23日(日) 10:00～15:00	開催場所	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)、磯子センター	来場者数	1,817名	担い手数	192名	主な内容	○オープニングセレモニー ○スペース杉田ギターサークルによる演奏 ○介助犬・聴導犬のデモンストレーションおよび体験コーナー ○中高生の福祉実践発表(森中福祉委員会)			
実施日時	平成23年10月23日(日) 10:00～15:00												
開催場所	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)、磯子センター												
来場者数	1,817名												
担い手数	192名												
主な内容	○オープニングセレモニー ○スペース杉田ギターサークルによる演奏 ○介助犬・聴導犬のデモンストレーションおよび体験コーナー ○中高生の福祉実践発表(森中福祉委員会)												

4 広報啓発	主な内容	○手話講座、車いす、視覚障害、ハンディキャブ車の各種体験コーナー ○地区社協主催世代間ときめき交流サロン ○障がい理解啓発、スイッチON磯子Ⅱ、共同募金、社協紹介のパネル展示 ○障がい者地域作業所自主製品、補助犬グッズの販売 ○スタンプラリー ○災害ボランティアネットワーク活動紹介、日赤奉仕団のAED・三角巾講習		
	実行委員会	第1回	平成23年7月19日(火)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)
		第2回	平成23年9月20日(火)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)
	担い手会議	第1回	平成23年8月17日(水)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)
		第2回	平成23年10月7日(金)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)
反省会(振り返り)		平成23年11月2日(水)	こすもす広場(区福祉保健活動拠点)	

5-1 理事会、評議員会、各種部会、分科会等の開催

5 法人運営	1. 理事会(計5回)				
		開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
	1	平成23年4月6日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	14名	①次期会長の選任について ②次期副会長の選任について ③次期職務代理者の選任について ④会員の承認について 結果：すべて承認された。
	2	平成23年5月24日(火)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	14名	①平成22年度事業報告並び収支決算について ②監査報告 ③平成22年度福祉保健活動拠点事業報告並びに平成23年度事業計画について 結果：すべて承認された。
	3	平成23年7月22日(金)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	15名	①欠員に伴う評議員の選任について ②就業規程の一部改正について ③磯子区災害ボランティアセンター設置運営に関する協議書の締結について ④会員の承認について 結果：すべて承認された。
	4	平成23年12月22日(木)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	15名	①平成23年度一般会計補正予算案について 結果：承認された。
	5	平成24年3月28日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	16名	①平成23年度一般会計予算の一部補正について ②平成24年度事業計画(案)並びに収入支出予算(案)について 結果：すべて承認された。
	2. 監事会(計1回)				
		開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
	1	平成23年5月18日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	2名	平成22年度磯子区社会福祉協議会事業報告・決算報告 結果：事務執行、経理状況、財産管理状況について適正と認められた。

3. 評議員会(計4回)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年5月24日(火)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	16名	①平成22年度事業報告並びに収支決算について ②監査報告 ③平成22年度福祉保健活動拠点事業報告並びに平成23年度事業計画について ④監事の選任について 結果：すべて承認された。
2	平成23年7月29日(金)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	16名	(報告事項のみ) ①就業規程の一部改正について ②磯子区災害ボランティアセンター設置運営に関する協定書の締結について ③新会員について
3	平成23年12月22日(木)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	16名	①平成23年度一般会計補正予算案について 結果：承認された。
4	平成24年3月28日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	19名	①平成23年度一般会計予算の一部補正について ②平成24年度事業計画(案)並びに収入支出予算(案)について 結果：すべて承認された。

4. 地域福祉関係団体部会(計1回)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年7月6日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	40名	(協議事項) ①本部会部会長及び副部会長の選出について ②本会評議員候補者の選出について ③本会企画委員会委員の選任について (依頼事項) ①平成23年度本会会費の納入について (その他) ①本会事業報告並びに決算書及び事業計画並びに予算書について ②善意銀行預託品の配分について ③各団体の活動状況 など 結果：すべて承認された

5. 当事者団体部会(計1回)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年7月13日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 5階団体交流室	6名	(協議事項) ①部会長および副部会長の選出について (依頼事項) ①会費の納入について

				②横浜市社協会長顕彰候補者の推薦について ③ふくしの広場実施について(報告事項) ①スイッチON磯子Ⅱについて(その他) ①本会事業報告並びに決算書及び事業計画並びに予算書について ②善意銀行預託品の配分について ③各団体の活動状況 など 結果：すべて承認された。
--	--	--	--	--

6. 専門機関部会(計1回)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年7月1日(金)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	19名	(協議事項) ①本会評議員候補者の選出について (依頼事項) ①サマボラ2011の実施について ②本会会費の納入について(その他) ①スイッチON磯子Ⅱについて(その他) ①本会事業報告並びに決算書及び事業計画並びに予算書について ②善意銀行預託品の配分について 結果：すべて承認された。

7. ボランティア・市民活動関係分科会(計5回)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年4月12日(火)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 5階団体交流室	15名	①平成23年度磯子区社協事業計画について ②平成23年度分科会での取り組みについて ③ボランティアセンター開催講座の周知依頼について ④ボランティア活動保険・行事保険等について ④市福祉ボランティア・市民活動部会報告について 結果：すべて承認された。
2	平成23年6月14日(火)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 5階団体交流室	14名	①平成23年度分科会での取り組みについて ②ボランティアセンター開催講座の協力依頼について ③市福祉ボランティア・市民活動部会報告について ④たきがしら会館ボラセン出張窓口の報告について 結果：すべて承認された。

5
法人運営

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
3	平成23年9月13日(火)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 5階団体交流室	16名	①分科会交流事業(グラウンドゴルフ)について ②磯子区社協開催講座等へのご案内・協力依頼について(みんな集まれ!ふくしの広場・精神保健福祉ボランティア入門講座等) ③市福祉ボランティア・市民活動部会報告について 結果:すべて承認された。
4	平成23年11月8日(火)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 5階団体交流室	15名	①分科会交流事業(第7回グラウンドゴルフ大会)の報告について ②実施済み事業の報告(みんな集まれ!ふくしの広場、ド・レ・ミ等)について ③ニード情報4面記事について ④市福祉ボランティア・市民活動部会報告について 結果:すべて承認された。
5	平成24年2月14日(火)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 5階団体交流室	13名	①平成24年度分科会の開催日程について ②平成24年度分科会の取り組みについて ③ニード情報4面のメンバー募集記事の依頼について ④市福祉ボランティア・市民活動部会報告について 結果:すべて承認された。

9. ボランティアセンター運営委員会(計2回)(再掲)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年7月29日(金)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	14名	①上半期事業の経過報告並びに下半期の事業計画について ②善意銀行預託・配分報告並びに平成24年度第1期配分(案)について 結果:すべて承認された。
2	平成24年2月15日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	16名	①下半期事業の経過報告並びに平成24年度上半期の事業計画について ②善意銀行預託・配分並びに第2期配分(案)について 結果:すべて承認された。

10. 広報紙編集委員会(計4回)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年6月13日(月)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	12名	第57号福祉いそごの企画検討
2	平成23年8月18日(木)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	8名	第57号福祉いそごの原稿校正、編集

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
3	平成23年11月7日(月)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	13名	第57号福祉いそごの振り返り、 第58号福祉いそごの企画検討
4	平成24年1月18日(水)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 5階団体交流室	10名	第58号福祉いそごの原稿校正、編集

11. 区社協助成金等運営・配分等委員会(計2回)

	開催日	開催場所	出席者数	主な審議内容・結果
1	平成23年6月7日(火)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	10名	①平成22年度いそごふれあい助成金実施報告について ②平成23年度いそごふれあい助成金申請状況・助成金について ③磯子区社協助成金・配分金体系について 結果：すべて承認された。
2	平成23年11月21日(月)	こすもす広場 (区福祉保健活動拠点) 4階多目的研修室	9名	①平成23年度磯子区社会福祉協議会年末たすけあい募金配分について ②平成24年度からの磯子区社協助成金・配分金体系について ③平成24年度からのいそごふれあい助成金について ④今後のスケジュールについて 結果：すべて承認された。

5-2 会員、渉外

1. 会員の確保

(1) 正会員数(平成24年3月31日現在)及び会費納入結果(単位：円)

区分	会員数	納入額
①第1種会員(公私社会福祉事業施設)	47	470,000
②第2種会員(民生委員児童委員)	214	214,000
③第3種会員(地区社会福祉協議会)	9	45,000
④第4種会員(自治会・町内会)	9	5,571,600
⑤第5種会員(障害者団体等当事者団体)	10	50,000
⑥第6種会員(ボランティア団体・市民活動団体)	18	90,000
⑦第7種会員(その他社会福祉に関係のある団体)	25	115,000
⑧第8種会員(社会福祉関係行政機関)	5	—
⑨第9種会員(社会福祉に関する学識経験者)	2	10,000
合計	339	6,565,600

(2) 賛助会員数及び会費納入結果(単位：円)

区分	件数	納入額
個人	9件	58,000
団体・企業	16件	250,000
合計	25件	308,000

(3) 第4種会員(自治会・町内会)会費地区社協還元費地区別配分結果(単位：円)

	地区名	第4種正会員会費納入結果		地区社協配分額
		世帯数	納入額	
1	根岸	4,040	399,500	199,750
2	滝頭	6,414	641,900	320,950
3	岡村	3,355	335,500	167,750
4	磯子	6,277	627,800	313,900
5	汐見台	2,650	264,000	132,000
6	屏風ヶ浦	9,916	991,600	495,800
7	杉田	8,068	806,800	403,400
8	上笹下連合	5,316	530,800	265,400
9	洋光台	8,679	847,700	423,850
10	未加入	1,310	126,000	0
	合計	56,025	5,571,600	2,722,800

5

法人運営

5-3 事務局運営

1. 区社協苦情解決制度

社会福祉法第82条の趣旨に基づき、苦情解決に向け迅速かつ組織的に対応した。

○対応件数：4件

- <内訳>
- ・日赤社資募集について
 - ・東日本大震災義援金について
 - ・更生保護協会の会費督促について
 - ・送迎サービス事業について

2. 情報公開

○開示申出・対応件数：1件

- <内訳> 横浜市外出支援サービス事業業務委託契約について

3. 福祉事業基金

善意銀行の配分金等 90,000円を基金として積み立てた。

○基金積立額合計／151,692,842円(平成24年3月31日現在)

- <内訳> 投資有価証券(横浜市債) 140,300,000円
積立預金(定期・普通) 11,392,842円

6

団体事務

6-1 団体事務

各種団体等の事務局として円滑な事業運営に取り組んだ。

1. 神奈川県共同募金会磯子区支会
2. 日本赤十字社神奈川県支部横浜市地区本部磯子区地区委員会
3. 磯子区赤十字奉仕団
4. 磯子区更生保護協会
5. 磯子保護司会
6. 磯子区更生保護女性会
7. 磯子区遺族会

平成23年度 いそごふれあい助成金団体一覧表

助成区分	交付事業数	交付金額(円)
A①②③区分	20事業	2,800,000
A④区分:区民児協	1事業	405,000
A⑤区分:地区社協	44事業	3,154,000
B①②③区分	10事業	800,000
C区分	22事業	660,000
合計	97事業	7,819,000

A:市民参加による地域福祉推進事業【区分:A①・②・③・④・⑤】(計65事業 6,359,000円)

区分	団体名	事業名(内容)	主たる活動日等	助成決定額
1	A① 根岸地区 愛のお弁当	配食サービス	水/毎週	200,000
2	A① 滝頭・岡村地区 愛のお弁当	配食サービス	金/毎週	200,000
3	A① ふれあい配食サービスキッチン	配食サービス	火～金/毎週	200,000
4	A① NPO法人汐見台福祉コミュニティ ホームサービス部会給食サービス	配食サービス	水・金/毎週	200,000
5	A① ふれあいランチ	配食サービス	金/毎週	200,000
6	A① 上町ボランティア おしゃべり会	デイサービス・サロン	10日・20日・30日/毎月	200,000
7	A① 在宅福祉グループ「磯子ねこの手」	家事援助	月～日/毎週	200,000
8	A① NPO法人 夢・コミュニティ・ネットワーク	若者応援 よろず相談	3回/月	200,000
9	A① 特定非営利活動法人Enjoyment	子ども一時預かり及び送迎事業	月～金/毎週	200,000
10	A① 子どもネット・コスモス	カウンセリング・相談援助	火・木・金/毎月	200,000
11	A① おやこ広場 ぽっけ	子育て支援広場	水/毎週	200,000
12	A① NPO法人 コロンブスアカデミー	小中学生の放課後支援	月～金/毎週	200,000
A①条件:実施回数が年36回以上 かつサービス利用者数の「月平均」が10人以上				2,400,000
1	A② 子どもサポートセンター いそっこ	子育てサロン	第4水曜/毎月	50,000
2	A② 根岸地区ボランティアグループ	根岸地区 地域リハ訓練会	第2金曜/毎月	50,000
3	A② 特定非営利活動法人みのりサポート	転倒骨折予防体操教室	第2・第3火曜/毎月	50,000
4	A② みんなのたまり場スペース ほっと	異世代交流・サロン	第2・第4火曜/毎月	50,000
5	A② 保育サポートグループ ばばばるーん	親子の広場	最終月曜/毎月	50,000
6	A② 子育て支援・地域交流サークル スマイルズ	子育て支援・地域交流サークル	第3月曜/毎月	50,000
7	A② 上笹下地区ボランティアグループ	ふれあい昼食会	第2木曜/毎月	50,000
A②条件:実施回数が年10回以上 かつサービス利用者数の「月平均」が5人以上				350,000
1	A③ 磯子区録音ボランティア アマリスの会	視覚障害者支援事業	定例会 第2・第4木曜、その他随時	50,000
A③条件:視覚障害者への音声訳、点訳、拡大写本、誘導で利用者数、回数の上限なし				50,000
1	A④ 磯子区 民生委員児童委員協議会	民生委員制度・活動啓発事業	広報:隔月第2火曜 IT:隔月第4木曜	405,000
A④条件:民生委員児童委員協議会が実施する地域福祉推進事業への助成				405,000

	区分	団体名	事業名(内容)	主たる活動日等	助成決定額
1	A⑤	根岸地区社会福祉協議会	一人暮らし高齢者ふれあい給食会 (見守り・サロン活動)	第3木曜/毎月	180,000
2			広報紙発行事業	毎月発行	24,000
3			一人暮らし高齢者慰問事業 (個別訪問・安否確認)	12月	45,000
4			地域組織団体事業助成	6月	62,000
				地区合計	311,000
5	A⑤	滝頭地区社会福祉協議会	一人暮らし高齢者対話集会 (会食会 見守り・サロン活動)	毎月	114,500
6			滝頭地区親子ふれあいフェスタ	11月下旬	30,000
7			介護予防身体も脳もリフレッシュⅢ	毎月	50,000
8			災害に備えるパートⅢ障がい者とともに	3回/年	29,000
9			地域組織団体事業助成金	8月	176,500
				地区合計	400,000
10	A⑤	岡村地区社会福祉協議会	高齢者対策事業「高齢者のつどい」 郷土料理を食べて、思いっきり語ろう	6・11月	50,000
11			広報紙発行事業	1月発行	24,000
12			老若男女発表会 第4回久良岐まつり	10月	40,000
13			県外少年交流事業 第19回 海と都市の体験交流	4月～8月	50,000
14			地区文化祭助成事業 (児童の作品展・ふれあい活動展ほか)	10月・11月	40,000
15			地区研修事業	9月	40,000
16			地域組織団体事業助成	12月	40,000
				地区合計	284,000
17	A⑤	磯子地区社会福祉協議会	ユアアイ給食会	毎月	190,800
18			磯子地区ふれあい運動会	4月	50,000
19			地域組織団体事業助成	7月	155,200
				地区合計	396,000
20	A⑤	汐見台福祉実行委員会	ふれあい昼食会 (ひとり暮らし高齢者交流事業)	7月	50,000
21			講習会(コミュニケーションと知識向上)	6月	30,000
22			中高年の健康づくり	毎月2回 第2・4金曜日	50,000
23			ボランティアの会	毎月	10,000
24			地域組織団体事業助成		24,000
				地区合計	164,000
25	A⑤	屏風ヶ浦地区社会福祉協議会	高齢者給食事業	毎月1回	195,000
26			敬老事業(高齢者地域交流事業)	9月	50,000
27			福祉啓発研修会(地域福祉の意識向上)	9・2月	33,000
28			夏祭り地域交流会	8月	37,000
29			地域組織団体事業助成		224,000
				地区合計	539,000

	区分	団体名	事業名(内容)	主たる活動日等	助成決定額
30	A⑤	杉田地区社会福祉協議会	高齢者食事会 (見守りサロン活動)	10・11・12月	93,500
31			子育て支援事業	毎月第3金曜日	20,000
32			研修会 (杉田地区社協理事の資質の向上と 情報交換)	12月	20,000
33			地域組織団体事業助成	9月	180,000
				地区合計	313,500
34	A⑤	上笹下連合社会福祉協議会	一人暮らし高齢者ふれあい昼食会 (見守り・サロン活動)	毎月第2木曜日	210,000
35			広報紙発行事業 (上笹下連合・社協だより)	9・3月発行	50,000
36			地域異世代交流事業 「土とのふれあい体験」	5・6・7・8・11月	50,000
37			子育て支援事業	毎月第1火曜日	30,000
38			地域組織団体事業助成	6・9・2月	20,000
				地区合計	360,000
39	A⑤	洋光台地区社会福祉協議会	一人暮らし高齢者昼食会 (見守り・サロン活動)	11月	114,500
40			パソコン講座	毎週月曜日・水曜日	50,000
41			福祉講座「手話講座」	隔月	30,000
42			地区老人会演芸大会 (高齢者地域交流・文化事業)	6月	30,000
43			一人暮らし防災安心袋作成配布	2月	50,000
44			地域組織団体事業助成		112,000
				地区合計	386,500
A⑤条件:地区社協の実施する地域福祉推進事業への助成					3,154,000

B:障害当事者活動【区分:B①・②・③】(計10事業 800,000円)

	区分	団体名	事業名	主たる活動日	助成決定額
1	B①	I. B. C(磯子ボッチャクラブ)	リハビリ教室・スポーツ	6回/毎月	200,000
2	B①	B-LINK(きずな)	訓練会・スポーツ	土・日曜日(月3・4回)	200,000
B①条件:実施回数が36回以上かつ1回あたりの当事者の参加が10人以上					400,000
1	B②	げんき会	リハビリ教室	第2木曜日/毎月	50,000
2	B②	さざんか会	リハビリ教室	第2水曜日/毎月	50,000
3	B②	たんぼぼの会	リハビリ教室	第3火曜日/毎月	50,000
4	B②	南部シーパラダイス	訓練会 音楽療法	毎週火曜日	50,000
5	B②	ドルフィン	余暇活動	第1・第3水曜日/毎月	50,000
6	B②	放課後体操クラブ トライアングルの会	余暇支援	第2・4火曜日	50,000
B②条件:実施回数が年10回以上 かつ1回あたりの当事者の参加が5人以上					300,000
1	B③	磯子区視覚障害者福祉協会	研修事業	5月 1泊2日	50,000
2	B③	ゆっくりいそご(スペース杉田)	余暇活動 ウォーキング	23年上旬 1泊2日	50,000
B③条件:障害当事者やその家族などによる宿泊、日帰りハイク事業 当事者参加が5人以上					100,000

C:福祉のまちづくり活動【区分:C】(計22事業 660,000円)

	区分	団体名	事業名	主たる活動日等	助成決定額
1	C	神奈川県薬物乱用防止指導員協議会磯子支部	福祉啓発・福祉教育活動	7月/新杉田駅キャンペーン 9月/磯子まつり	30,000
2	C	NPO法人地域コミュニティネットワーク・ヨコハマ	講演・研修会	各種講座開催 土曜日/毎週	30,000
3	C	みもぎさろん	講演・研修会	毎月第一火曜日	30,000
4	C	磯子区聴力障害者福祉協会	講演・研修会	7月 聴覚障害者のための講演会	30,000
5	C	磯子区少年野球連盟	青少年福祉教育活動	11月 青少年健全育成・スポーツ振興 少年野球新人戦	30,000
6	C	磯子地区青少年指導員協議会	福祉啓発・青少年福祉教育活動	2月 文化伝承,異世代交流「地区羽根つき大会」羽子板作成・競技	30,000
7	C	磯子日本語教室	国際交流(日本語教室)	木曜日/毎週 外国人を対象にした日本語学習支援	30,000
8	C	ふれあいサークル「かめ」	講演・研修会	5・8・10・2月/ 昼間 聴覚障害者を講師にした講演	30,000
9	C	手話サークル「海」	講演・研修会	6・10・2月/ 夜間 聴覚障害者を講師にした講演	30,000
10	C	磯子区青少年指導員協議会	イベント活動・広報福祉啓発活動	11月13日(日) いそごこどもまつり2011	30,000
11	C	杉田地区ボランティアグループ	施設活動支援・障害者団体活動の支援	金曜日/毎週、第3火曜・第2月曜/毎月ほか	30,000
12	C	洋光台地区ボランティアグループ	施設活動支援・障害者団体活動の支援	第2・第4金曜/毎月ほか	30,000
13	C	こすもす会	施設活動支援	火・水・木/毎週 第1・第3月・第2金曜/毎月	30,000
14	C	滝頭地区ボランティアグループ文月会	施設活動支援・障害者団体活動の支援	火・木/毎週 第1火/毎月 第4月/毎月	30,000
15	C	磯子精ボ会	精神障害者支援	月～金/毎週 すみれ会支援、作業所給食作り、サロン・相談	30,000
16	C	NPO法人 横浜市民アクト	子育て支援	9～11月 子育て中の母親のための交流会、体験教室など	30,000
17	C	磯子区精神保健福祉家族会なぎさ会	福祉啓発	毎月/たよりの発行	30,000
18	C	根岸日本語教室	外国人への日本語教室	土曜/毎週	30,000
19	C	絆	高齢者交流支援	5回/年(調理) 2回/年(ウォーク) 4回/年(会食) 第2or3日曜/月	30,000
20	C	ライフプラン学習会 ワイワイ花の土曜会	環境活動・高齢者交流	第1土曜日/月	30,000
21	C	磯子区保育士会	総会 講演会	23年5月21日(土)	30,000
22	C	布おもちゃ磯子	布おもちゃ作り	第1・3火曜日/月	30,000
C条件: 福祉、保健、医療、国際交流、人権擁護、施設ボランティア、まちづくり、災害救援、青少年の健全育成などを市民参加型で行う事業。講演会、研修会、福祉まつりなどの単発イベント 1回あたりの参加者が5人以上					660,000

平成23年度 年末たすけあい募金配分内訳

総計	要援護世帯	2,459件	2,564,000円
	施設・団体	69件	2,165,000円

1 要援護世帯(計2,459件 2,564,000円)

区分	ねたきり高齢者		ひとり暮らし高齢者	
単価	2,000円		1,000円	
	件数	配分金額(円)	件数	配分金額(円)
合計	105	210,000	2,354	2,354,000

2 保育関係(計10件 90,000円)

(1)学童保育(10件 90,000円)

	名称	配分金額(円)
1	屏風ヶ浦学童保育所ちびっこクラブ	9,000
2	汐見台学童保育はまっこクラブ	9,000
3	あおぞら学童クラブ	9,000
4	上中里学童保育	9,000
5	学童保育所磯子クラブ	9,000
6	滝頭地区学童保育	9,000
7	あおぞら第二学童クラブ	9,000
8	杉田学童保育所	9,000
9	新杉田学童保育所	9,000
10	杉田学童保育所	9,000

3 ボランティア関係(計23件 575,000円)

(1)ボランティアグループ(16件 400,000円)

	名称	配分金額(円)
1	根岸地区ボランティアグループ	25,000
2	滝頭地区ボランティアグループ	25,000
3	杉田地区ボランティアグループ	25,000
4	上笹下地区ボランティアグループ	25,000
5	洋光台地区ボランティアグループ	25,000
6	録音ボランティア「アマリリスの会」	25,000
7	ふれあいサークル「かめ」	25,000
8	手話サークル 海	25,000
9	こすもす会	25,000
10	磯子精ボ会	25,000
11	学び合いと仲間づくり協議会	25,000
12	TBYC(トブック)	25,000
13	子どもサポートセンターいそっこ	25,000
14	NPO 法人地域コミュニティネットワーク・ヨコハマ	25,000
15	NPO 法人夢・コミュニティ・ネットワーク	25,000
16	子どもネット・コスモス	25,000

(2) 高齢者食事サービス活動(6件 150,000円)

	名 称	配分金額(円)
1	根岸地区社会福祉協議会	25,000
2	磯子地区社会福祉協議会	25,000
3	屏風ヶ浦地区社会福祉協議会	25,000
4	杉田地区社会福祉協議会	25,000
5	上笹下連合社会福祉協議会	25,000
6	森が丘ボランティアグループ	25,000

(3) 配食サービスグループ(1件 25,000円)

1	汐見台福祉コミュニティ給食サービス	25,000
---	-------------------	--------

4 当事者関係(計12件 280,000円)

(1) 当事者グループ(10件 250,000円)

	名 称	配分金額(円)
1	磯子区肢体不自由児者父母の会	25,000
2	磯子区手をつなぐ育成会	25,000
3	磯子区視覚障害者福祉協会	25,000
4	磯子区聴力障害者福祉協会	25,000
5	磯子区肢体障害者福祉協会	25,000
6	障害児訓練会 さつき会	25,000
7	磯子区精神保健福祉家族会 なぎさ会	25,000
8	障害者の自立と文化を拓く会 ラーバ	25,000
9	「集」保護者会	25,000
10	ダウン症児親子の会ピュアリー	25,000

(2) 障害児地域訓練会(2件 30,000円)

	名 称	配分金額(円)
1	すてっぷ	15,000
2	さつき会幼児保育部	15,000

5 社会福祉施設・作業所等(計24件 1,220,000円)

(1) 中途障害者活動センター(1件 50,000円)

	名 称	配分金額(円)
1	ウェーブ磯子	50,000

(2) 機能強化型障害者地域活動ホーム(1件 50,000円)

	名 称	配分金額(円)
1	磯子区障害者地域活動ホーム	50,000

(3)障害者地域作業所(12件 720,000円)

	名 称	配分金額(円)
1	青い鳥第二作業所	60,000
2	いそご 青い鳥	60,000
3	工房タッチ	60,000
4	シャロームの家	60,000
5	第2シャロームの家	60,000
6	障害者地域活動センター きょうの会	60,000
7	障害者地域活動センター 第二きょうの会	60,000
8	スペース杉田	60,000
9	横浜ろばの店	60,000
10	どーなつ	60,000
11	らいくす	60,000
12	フェロップ	60,000

(4)障害者グループホーム(10件 400,000円)

	名 称	配分金額(円)
1	下宿屋	40,000
2	友の家	40,000
3	はまゆう	40,000
4	ヒルズひばり	40,000
5	楷の木	40,000
6	アポロ	40,000
7	コアラ	40,000
8	ヒューハウス	40,000
9	にれの木	40,000
10	楽・楽	40,000

【別表3-1】

平成23年度 善意銀行金銭預託結果

1 社会福祉(計39件 2,049,275円)

*敬称略 (単位:円)

	氏名(団体名)	預託金額		氏名(団体名)	預託金額
1	日本葬祭	10,000	21	明るい社会づくり運動 磯子区協議会	50,000
2	畠中正夫	1,000	22	磯子区3R応援隊リサイクルマーケット	50,000
3	新井泰輔	50,000	23	部落解放同盟 嘉藤民男	102,000
4	畠中正夫	1,000	24	匿名	2,000
5	大久保久光	1,788	25	細田フミエ	1,000,000
6	谷川音治	100,000	26	JX日鉱日石エネルギー労働組合根岸支部	36,600
7	明るい社会づくり運動 磯子区協議会	80,000	27	ひよしや	1,000
8	日清オイリオグループ(株)	100,000	28	匿名	3,000
9	日本文具振興(株)	2,080	29	横浜学園高等学校生徒会	50,000
10	匿名	7,400	30	磯子区賀詞交換会実行委員会	8,502
11	畠中正夫	1,000	31	滝頭地区子供会連絡協議会	10,000
12	匿名	7,000	32	平成24年度磯子区消防出初式実行委員会	580
13	岡村西部第一・第二・第三自治会子ども会	10,000	33	山崎幸次郎	3,707
14	汐見台地区民生委員児童委員協議会	5,000	34	白石孝徳	10,000
15	日本ボーイスカウト横浜第94団	10,000	35	匿名	12,000
16	フラハラウ オアロヒマカニ 高瀬ユリ子	117,440	36	いそごふるさと寄席実行委員会	10,000
17	ユリフラワーデザインスクール川上教室	153,926	37	岡村西部第一・第二・第三自治会子ども会	5,000
18	村本俊数	3,000	38	畠中正夫	1,000
19	横浜労福協なぎさ支部	30,000	39	磯子まつり振興委員会	2,252
20	畠中正夫	1,000			

2 障害者福祉(計1件 100,000円)

	氏名(団体名)	預託金額
1	鈴木光子	100,000

3 高齢者福祉(本年度は実績なし)

4 児童福祉(本年度は実績なし)

5 希望配分(計8件 307,698円)

	氏名(団体名)	預託金額		氏名(団体名)	預託金額
1	吉田修	100,000	6	笠原博満	11,111
2	笠原博満	11,111	7	IHI労働組合連合会横浜支部	129,365
3	笠原邑子	11,111	8	匿名	15,000
4	匿名	10,000			
5	宮澤政文	20,000			

預託件数総計:48件 預託金総計:2,456,973円

平成23年度 善意銀行預託金配分結果

1 社会福祉一般 (2件 297,000円)

団 体 名			配分金額(円)
1	区 社 協	磯子区災害ボランティアネットワーク (前年度配分として)	27,000
2		送迎事業 (前年度配分として)	270,000

2 希望配分 (11件 270,500円)

団 体 名			配分金額(円)
1	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体	録音ボランティア「アマリリスの会」	4,500
2		ねこの手	10,000
3		録音ボランティア「アマリリスの会」	9,000
4		磯子かたつむりの会	10,000
5	福 祉 関 係 団 体	磯子区青少年指導員協議会	9,000
6		NPO法人 楷の木	10,000
7		洋光台4丁目自治会	18,000
8		NPO法人 さざなみ会	32,000
9		磯子区肢体不自由児者父母の会	46,000
10		磯子区肢体障害者福祉協会	32,000
11	区 社 協	福祉基金	90,000

配分金総計 計13件			567,500
------------	--	--	---------

平成23年度 善意銀行物品預託・配分結果

《物品》

* 敬称略

	氏名(団体名)	預託物品	配分先
1	古河房代	使用済み切手一式	磯子区障害者地域活動ホーム
2	磯子郵便局	使用済み切手一式	磯子区障害者地域活動ホーム
3	秋山とし江	使用済み切手一式	磯子区障害者地域活動ホーム
4	秋山とし江	鉛筆(2箱)	磯子区社会福祉協議会
5	横浜市資源循環局 磯子事務所	使用済み切手一式	磯子区障害者地域活動ホーム
6	岸本文恵(前年度預託)	ぬいぐるみ(約900個)	磯子区社会福祉協議会会員等

《金券》

	氏名	預託物品	配分先
1	ダウン症児親子の会 ピュアリー 中村光子	図書券(@500×4枚)	ふくしの広場等でご協力いただいた中高生に謝礼として

平成23年度 子育てサポートシステム事業 報告

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
援助の内容	1 提供会員宅預かり(利用会員送迎)	0	0	3	1	1	1	1	3	/	/	/	/	10
	2 提供会員宅預かり(提供会員送迎)	0	0	0	0	0	0	0	1	/	/	/	/	1
	3 利用会員宅預かり	0	0	0	0	0	0	3	0	/	/	/	/	3
	4 保育所・幼稚園等の送り	1	1	0	0	0	0	0	3	/	/	/	/	5
	5 保育所・幼稚園等の迎え	0	0	0	1	0	1	1	0	/	/	/	/	3
	6 保育所・幼稚園等の登園前の自宅預かりと送り	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	7 保育所・幼稚園等の迎えと帰宅後の預かり(提供会員宅)	2	6	0	0	0	3	0	2	/	/	/	/	13
	8 保育所・幼稚園等の迎えと帰宅後の預かり(利用会員宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	9 学童下校後の預かり(提供会員宅)	0	0	0	1	0	0	0	0	/	/	/	/	1
	10 学童下校後の預かり(利用会員宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	11 学童保育の迎え	5	7	10	8	8	5	7	7	/	/	/	/	57
	12 学童保育の迎えと帰宅後の預かり(提供会員宅)	7	0	2	0	1	0	0	1	/	/	/	/	11
	13 学童保育の迎えと帰宅後の預かり(利用会員宅)	4	7	5	2	6	8	7	5	/	/	/	/	44
	14 提供会員宅預かりと学童保育の送り(夏・冬休み等)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	15 小学校登校前の預かり	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	16 小学校下校後の預かり	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	17 習い事・塾の送迎	0	0	1	0	0	0	0	0	/	/	/	/	1
	18 その他	0	0	0	0	0	1	3	0	/	/	/	/	4
		計	19	21	21	13	16	19	22	22	/	/	/	/
援助の理由	1 保護者等の就労の場合の援助(常勤)	16	20	15	12	15	17	15	15	/	/	/	/	125
	2 保護者等の就労の場合の援助(短時間・臨時的)	2	0	1	0	0	0	0	0	/	/	/	/	3
	3 保護者等の求職活動中の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	4 保護者等の病気介護、その他休養の場合の援助	0	0	3	1	1	0	3	1	/	/	/	/	9
	5 保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子どもの学校行事等の場合の援助	0	0	1	0	0	0	3	2	/	/	/	/	6
	6 保護者等の買い物等の外出、リフレッシュなどの援助	0	0	0	0	0	1	1	0	/	/	/	/	2
	7 保育所・幼稚園等、学校の休みの時の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	8 保育所・幼稚園等、入所前の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	9 子どもの病気(前・後)時の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	10 保護者等同伴での子どもの通院の付き添い	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	11 産前・産後の援助	1	1	0	0	0	1	0	3	/	/	/	/	0
	12 その他	0	0	1	0	0	0	0	1	/	/	/	/	2
	計	19	21	21	13	16	19	22	22	/	/	/	/	153
援助時間	～1時間	14	15	18	11	15	15	15	12	/	/	/	/	115
	1～2時間	2	2	1	1	1	2	4	2	/	/	/	/	15
	2～3時間	3	2	1	1	0	1	1	3	/	/	/	/	12
	3～4時間	0	1	1	0	0	1	1	5	/	/	/	/	9
	4～5時間	0	0	0	0	0	0	1	0	/	/	/	/	1
	5～6時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	6～7時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	7～8時間	0	1	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	1
	8～9時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	9～10時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	10～11時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	11～12時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	12時間以上	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	計	19	21	21	13	16	19	22	22	/	/	/	/	153
利用会員数(子供の人数)		6	5	4	5	3	6	7	7	/	/	/	/	43
提供会員数		6	5	4	3	4	4	5	9	/	/	/	/	40

平成23年度 子育てサポートシステム事業 報告

(キャンセル件数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
援助の内容	1 提供会員宅預かり(利用会員送迎)	0	0	0	1	0	0	0	0	/	/	/	/	1
	2 提供会員宅預かり(提供会員送迎)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	3 利用会員宅預かり	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	4 保育所・幼稚園等の送り	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	5 保育所・幼稚園等の迎え	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	6 保育所・幼稚園等の登園前の自宅預かりと送り	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	7 保育所・幼稚園等の迎えと帰宅後の預かり(提供会員宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	8 保育所・幼稚園等の迎えと帰宅後の預かり(利用会員宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	9 学童下校後の預かり(提供会員宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	10 学童下校後の預かり(利用会員宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	11 学童保育の迎え	0	0	1	0	2	0	0	0	/	/	/	/	3
	12 学童保育の迎えと帰宅後の預かり(提供会員宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	13 学童保育の迎えと帰宅後の預かり(利用会員宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	14 提供会員宅預かりと学童保育の送り(夏・冬休み等)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	15 小学校登校前の預かり	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	16 小学校下校後の預かり	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	17 習い事・塾の送迎	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	18 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
		計	0	0	1	1	2	0	0	0	/	/	/	/
援助の理由	1 保護者等の就労の場合の援助(常勤)	0	0	1	0	2	0	0	0	/	/	/	/	3
	2 保護者等の就労の場合の援助(短時間・臨時的)	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	3 保護者等の求職活動中の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	4 保護者等の病気介護、その他休養の場合の援助	0	0	0	1	0	0	0	0	/	/	/	/	1
	5 保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子どもの学校行事等の場合の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	6 保護者等の買い物等の外出、リフレッシュなどの援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	7 保育所・幼稚園等、学校の休みの時の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	8 保育所・幼稚園等、入所前の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	9 子どもの病気(前・後)時の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	10 保護者等同伴での子どもの通院の付き添い	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	11 産前・産後の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	12 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
		計	0	0	1	1	2	0	0	0	/	/	/	/
援助時間	～1時間	0	0	1	1	2	0	0	0	/	/	/	/	4
	1～2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	2～3時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	3～4時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	4～5時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	5～6時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	6～7時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	7～8時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	8～9時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	9～10時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	10～11時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	11～12時間	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	12時間以上	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	0
	計	0	0	1	1	2	0	0	0	/	/	/	/	4
利用会員数(子供の人数)		0	0	1	1	1	0	0	0	/	/	/	/	3
提供会員数		0	0	1	1	1	0	0	0	/	/	/	/	3

平成23年度磯子区災害ボランティアネットワーク活動報告

1. 平成23年度総会の開催

○日時／平成23年6月3日(金)18時30分～19時30分

○会場／磯子区役所7階会議室

○議題／平成22年度活動報告・収支決算報告、理事の選出、平成23年度活動計画・収支予算

○結果／全て了承された

2. 役員会の開催

	開催日	主な内容等
1	4月12日(火)	平成23年度活動計画・活動予算の検討、平成23年度総会の開催について協議
2	4月26日(火)	第1回臨時役員会(第1回役員会の継続審議)
3	5月10日(火)	平成23年度総会内容について最終調整、確認 他
4	5月24日(火)	第2回臨時役員会協定書の締結にむけての調整、総会準備作業、役割分担等他
5	6月14日(火)	平成23年度の活動推進にあたり細目協議、全体集会に向けて市災ボラとの連携として、総会の参加と横浜発ボラバス参加について協議 他
6	7月12日(火)	近々の協議内容、活動内容を報告
7	8月9日(火)	9月13日開催予定の災ボラセンター設置・運営訓練について横浜発ボラバスに参加した役員より、釜石市の現状について報告
8	9月13日(火)	第2回全体集会の反省、帰宅困難者対応訓練について11月開催予定の全体集会の内容について協議 等
9	9月27日(火)	第3回臨時役員会 第3回全体集会「東日本大震災ボラ報告と今後の課題」について協議、検討
10	10月11日(火)	第3回全体集会「東日本大震災ボラ報告と今後の課題」第2部のグループワーク内容を協議、検討
11	11月7日(月)	第3回全体集会内容等最終確認
12	12月13日(火)	第3回全体研修会振り返りと反省会 磯小地域防災拠点運営委員会主催防災訓練との連携について
13	12月27日(火)	第4回臨時役員会区役所、区社協、災ボラの3者会合について協議、検討 平成23年度ボラセン設置・運営訓練に向けて 他
14	1月10日(火)	地域防災拠点(磯小、岡中)防災訓練との連携について 災ボラ紹介・ボラ派遣要請ビデオの作成 他
15	2月14日(火)	第10回役員会継続審議、簡易デジタル無線実証テストについて他
16	3月5日(月)	第5回臨時役員会「ボラセン設置・運営の基本」「ボラセン設置・運営の手順」ハンドブックの内容協議
17	3月13日(火)	次年度の活動計画について、新年度の役員体制について協議

3. 全体会の開催

	開催日	主な内容等
1	7月12日(火)	災害時における「基本行動マニュアル勉強会」 21名参加
2	9月13日(火)	災害ボランティアセンター設置・運営訓練 33名参加
3	11月7日(月)	公開研修会「～明日、磯子で大地震が起きたら！～東日本大震災ボランティア活動報告と今後の課題」 57名参加
4	3月15日(木)	災害ボランティアセンター設置・運営訓練 80名参加

4. ボランティアネットワーク・運営シミュレーション

	開催日	主な内容等
1	9月13日(火)	3月15日(木)に実施予定の「災ボラセンター設置・運営訓練」に先立ち、災ボラ会員で運営の事前訓練。トランシーバーを利用して、ニーズ聞き取り訓練を中心に実施。
2	3月15日(木)	『災ボラセンター設置・運営訓練』今年度より、磯子センター体育館にて開催。ボランティア受付、登録、簡易デジタル無線・携帯電話・FAXなどの通信手段を用いてのニーズ発信訓練、現地への派遣送り出し訓練も実施。

5. 市または他区への災害ボランティアネットワーク・運営シミュレーション参加状況

	開催日	主な内容等
1	4月29日(金)	栄区災ボラ「eマップ(情報管理)講習会」
2	11月20日(日)	栄区災ボラ「地域と災ボラセンターとのつながり」
3	2月5日(日)	金沢区災ボラ訓練
4	3月20日(火)	港南区災ボラ訓練

6. 区、地域防災拠点等関係機関との連携

- 地域防災拠点運営委員会連絡協議会 6月22日(火)
- 「たきがしら会館」避難者支援に対し磯子区より感謝状授与 7月26日(火)
- 磯子区災害ボランティアセンター設置・運営に関する協定書締結 8月16日(火)
(区役所、区社協、磯子区災害ボランティアネットワーク3者による協定)
- 区災害対策本部訓練「防災とボランティア週間中の防災訓練」 9月2日(金)
- 磯子地区連合町内会防災訓練 9月4日(日)
- 防災講演会(消防署) 11月1日(火)
- 山王台小学校地域防災拠点「防災訓練」 1月22日(日)
- 区役所、区社協、災ボラ3者会合 2月7日(火)
- 岡村中学校地域防災拠点「防災訓練」 2月12日(日)
- 浜小学校地域防災拠点の「防災訓練」 2月12日(日)
- 地域防災拠点長会議 3月2日(金)
- 防災講演会(区役所) 3月12日(月)
- 磯子小学校防災拠点「防災訓練・災害ボランティアセンター設置訓練」 3月18日(日)

7. 広報活動関連

- 「磯子区災ボラ」ホームページにて「磯子災ボラ便り」を随時発行した。
- 「防災啓発パネル展」実施 8月29日(月)～9月2日(金)
- 「みんな集まれ!ふくしの広場」パネル展 参加 10月23日(日)
- 「いそご地域活動フォーラム2011」参加 11月26日(土)
- 「防災啓発パネル展」実施 3月12日(月)～16日(金)
- 「磯子区災害ボランティアセンター設置・運営に関する協定書」締結について、タウンニュース、磯子マガジンにて記事掲載
- 「東日本大震災ボランティア現地活動報告」について 汐見台ニュース第555号掲載

8. 東日本大震災支援

- 市災ボラ募金活動(桜木町駅前) 4月23日、7月24日、3月11日
- 区災ボラ募金活動 平成23年3月28日～6月3日、3月15日
- 「たきがしら会館」避難者支援 4月1日～6月29日

- 旧鶴見工業高校での毛布仕分け
- 市災ボラ「横浜発ボラバス」
- 市災ボラ募金活動「3・11を忘れない」

4月5日～4月14日
7月13日、20日、9月2日
3月11日

9. その他

各種研修会・講演会、交流会、訓練会に積極的に参加した他、横浜市災害ボランティアネットワーク会議や研修等へ出席した。

平成23年度 福祉保健活動拠点事業報告書

1 施設名

横浜市磯子区福祉保健活動拠点

2 事業報告

(1) 施設の適正な管理・運営について

ア 施設の維持管理について

福祉保健活動拠点を安心して利用でき、福祉保健活動団体の財産となるよう心がけ、設備の故障等により不便をかけることのないよう、維持管理に努めました。

<開館時間>

9：00～21：00（年末年始12月29日から1月3日を除く）開館しました。
（日曜・祝日及び第4月曜日は9：00～17：00）

<建物・設備の保守点検、小規模修繕>

日々の職員による日常点検と、年間を通じて委託業者により専門的な定期点検を実施し、施設や設備の不具合がないよう努めました。

空調設備保守点検	年4回（ポンプ保守点検を含む）
電気設備保守点検	年12回
昇降機保守点検	年24回
自動ドア保守点検	年4回
消防設備保守点検	年2回
害虫駆除保守点検	年6回
空気環境測定	年4回

<清掃業務の内容>

総合管理の一環として、日常清掃、定期清掃の実施により施設内の美化に努めました。

日常清掃（毎日2回）

定期清掃（月1回）

ジュータン清掃（7月、1月 計2回）

窓ガラス清掃（4月、10月 計2回）

照明器具清掃（2月 計1回）

清掃箇所：多目的研修室、団体交流室、点字製作室、録音室、対面朗読室、湯沸室、トイレ、廊下、エレベーターホール、階段

<警備業務について>

総合管理の一環として専門業者に委託し、施設内の安全確保に努めました。

毎日 20：30～翌日9：00

日曜・祝日・第4月曜日 17：00～翌日9：00

イ 苦情受付体制について

<苦情受付体制・方法>

「磯子区社会福祉協議会苦情解決規則」並びに「苦情相談対応マニュアル」に沿って、苦情受付の体制を整えました。

<苦情への対応手順>

受付担当者－苦情解決責任者－苦情解決調整委員という流れにより苦情解決にあたりました。

(苦情解決調整委員は、法律・福祉・人権の各分野の方に依頼し、上記仕組みの中で対応できなかった場合の対応や苦情解決にかかわる助言をいただき、円滑な解決、サービスの改善に努めているものです。)

<苦情解決の仕組みに対する市民への周知方法>

施設内に上記の仕組みについての掲示を行うとともに、窓口とホームページ上にご意見箱を設置し、苦情等のご意見を出しやすい環境作りに努めました。

横浜市社協における苦情解決システムのほか、横浜市福祉調整委員会、運営適正化委員会等の苦情申し出窓口があることを情報提供しました。

<利用調整会議の開催>

年に1度利用調整会議を開催し、利用登録団体からの拠点利用に関する苦情を含めたご意見をいただく機会としました。(9月開催)

<苦情件数> 0件

ウ (緊急時災害・事件・事故等)の体制及び対応について

<連絡体制、マニュアルの整備状況>

施設内、法人内、市社協ならびに区との連絡体制や「リスク管理・拠点管理運営マニュアル」・「危機対応マニュアル」を整え災害時に備えました。

<職員の役割分担>

「リスク管理・拠点管理運営マニュアル」・「危機対応マニュアル」に沿い、職員の役割を明確にし、緊急時に備えました。

<地域や関係機関との連携体制>

災害ボランティアネットワークの事務局として、災害時に支援が必要な人へのボランティア窓口についての体制を検討するため、定例会を開催しました。(毎月)

<事故防止への取組>

「リスク管理・拠点管理運営マニュアル」・「危機対応マニュアル」の読みあわせを職員全員で行い、事故発生時のシミュレーションを行いました。

<避難訓練への取組>

磯子センターと合同で避難消防訓練を行いました。(9月、3月実施)

エ 個人情報保護の体制及び取組について

<マニュアルの整備状況>

「横浜市個人情報の保護に関する条例」並びに「社会福祉法人横浜市磯子区社会福祉協議会が保有する個人情報の保護に関する規程」に基づき、個人情報の保護に努めました。

<職員への周知>

個人情報保護に関する研修を受講し、意識啓発並びに体制整備を行い個人情報の保護に努めました。

<日常の取り組み>

各業務にて取り扱う個人情報の確認を行うとともに、ファイルや電子データについても個人情報に配慮した適切な保存を行いました。

オ 環境への配慮及び取組について

ヨコハマ3R夢プランに基づき、ごみの少量化、再資源化に努めました。

<ゴミの発生抑制に関する取り組み>

職員間の情報共有はネットワーク上で行うなどペーパーレス化を図りました。利用者にはゴミの持ち帰りにご協力いただきました。

<再利用・再使用に関する取り組み>

コピー等に裏紙使用を徹底しました。分別ボックスを配置し、徹底した分別回収を行い、再資源化につなげました。

<リサイクルに関する取り組み>

消耗品等(コピー用紙、コピー機トナーカートリッジ、トイレトペーパー等)は、リサイクル製品を利用しました。ペットボトルのフタを再資源化する「エコキャップ推進協会」の活動に協力するため、利用団体に呼びかけペットボトルのフタの回収に努めます。

<温室効果ガス排出抑制に関する取り組み>

空調の適切な温度設定やこまめな消灯に努め、グリーンカーテンを一部導入しました。

(2) 職員配置・育成について

ア 職員体制について

職員配置について、役割を考慮した適正な配置を行い、人件費の効率的な執行を行いました。

常勤職員：1名(管理者と兼務)

非常勤職員：2名(日中：ボランティアセンター業務7時間、夜間：拠点管理業務4時間)

イ 職員の研修計画について

日常業務において、OJTを実施し、外部(県社協、市社協主催等)の研修にも積極的に参加し、法人職員としての資質向上・専門性の向上に努めました。

ウ 職員の情報共有の方法、連携等について

- ・毎朝、職員の行動予定、業務の進捗状況・課題について共有するためのミーティングを行いました。
- ・月1回全職員での会議を行い、法人事業全体について情報共有し、課題の検討を行いました。
- ・ボランティアセンター事業については、別に月1回全担当職員でのミーティングを行い、情報共有と事業の円滑な実施について検討しました。
- ・職場内LANを活用し、職員全員で情報を共有しました。
- ・日中担当職員と夜間担当職員との情報共有は、2ヶ月に1回のミーティングのほか日誌を活用し情報を共有しました。

(3) 事業内容

ア 地域の現状(課題)及び、これに対する施設の基本的な取り組み

磯子区では、誰もが幸せに暮らせるまちをめざして、活動やサロンにかかる「場」づくり、担い手や次世代育成など「人のネットワーク」を意識的に作り出していくことが求められています。

- ・磯子区社協の広報紙「福祉いそご」に、地域福祉団体・施設の活動紹介を掲載し、広く区民に周知するなど、福祉活動推進の理解・啓発を行いました。
- ・福祉保健の拠点として、人材や情報の登録、コーディネート、人材育成、ニード情報の発行、相談窓口の開設、ボランティア講座の開設など、情報の総合的提供を行いました。

- ・利用調整会議を開催し、拠点の利用方法の確認や、サービス向上に向けての要望確認、団体間の情報交換による交流を図りました。(9月27日(火)開催)
- ・関係団体・機関、ボランティア団体・当事者団体、地域団体(地区社協)が一丸となって次世代の担い手育成や福祉啓発を目的とした福祉教育の場として、同建物内の機関である磯子センターと、隣接する磯子地域ケアプラザのイベントと同日開催で「みんな集まれ!ふくしの広場」を実施しました。(10月23日(日)開催)
- ・職員を担当地区に分け、地域福祉保健計画や地区社協の会議・事業に出席し、地域の活動や課題の把握を行いました。

イ 関係団体・機関等、ボランティア団体・当事者団体、地域団体との交流・連携について

- ・地域福祉を協働で推進してくため、地域の福祉関係団体・機関、ボランティア団体、当事者団体、地域団体等が、本会や各団体が主催する会議・事業に参加することで、交流・連携を図りました。

本会会員の団体は、各種部会・委員会・連絡会での情報交換や、事業協力等を行い交流・連携を深めました。

□関係団体・地域福祉団体・ボランティア団体

- 地域福祉関係団体部会の開催(7月6日(水)開催)
- ボランティア・市民活動関係分科会の開催(年5回)
- 区ボランティアグループ連絡協議会への参加(毎月1回)
- 区連合町内会長会定例会・区民生委員児童委員協議会委員会への参加(年10回)
- 各団体、自治会・地区社協で行われる行事への参加

□当事者団体

- 当事者団体部会の開催(7月13日(水)開催)
- 子育て支援ネットワーク連絡会への参加(年5回)

□福祉関係施設、機関

- 専門機関部会の開催(7月1日(金)開催)
- 地域ケアプラザコーディネーター連絡会の開催(年6回)
- 自立支援協議会への参加(年6回)
- 発達障害児・者支援者ネットワークへの参加(毎月1回)
- 磯子区障害者地域活動ホーム事業調整委員会への参加(年6回)
- 市民参加型福祉団体連絡会への参加(年4回)
- ふれあい型配食サービス連絡会への参加(年3回)

- ・東日本大震災発生に伴い、たきがしら会館に一時避難所ボランティアセンター出張窓口を設置しました。地域4団体の協力により、月・水・金曜日の午前中に相談対応をしました。(平成23年3月~6月)
- ・各団体や地域住民との交流を目的とした、「グラウンドゴルフ大会(10月31日(月)開催)」を開催しました。
- ・関係団体・機関、ボランティア団体・当事者団体、地域団体(地区社協)が一丸となって次世代の担い手育成や福祉啓発を目的とする「みんな集まれ!ふくしの広場(10月23日(日)開催)」を開催し交流を図りました。

ウ ボランティアに関する情報の提供及びその活用について

- ・ ボランティアセンターの活動紹介、ボランティアグループの紹介、ボランティア講座情報等を掲載した社協・ボランティア情報誌「福祉いそご」を発行、区内全戸配布のほか、学校・企業・施設等へも配布しました。
 - ・ 第57号(10月発行) 70,000部
 - ・ 第58号(3月発行) 71,000部
- ・ ボランティアセンターに寄せられたニード(ボランティア依頼内容)等をまとめた「ボランティアニード情報」を発行し、個人登録者、施設等へ送付しました。
 - ・ 定期情報 年4回発行 各600部
 - ・ 臨時情報 年3回発行 各600部
- ・ ホームページを活用し、ボランティア講座やニード状況等を、積極的に情報発信しました。(URL <http://www.isoshakyo.com/>)
- ・ 拠点入り口にパンフレットラックを設置し、最新のボランティア情報や地域のイベント情報の提供を行いました。

エ ボランティアの育成・支援

- ・ ニーズに対応した各種ボランティア講座を実施しました。
 - ・ 録音ボランティア入門講座(6月～7月開催/全6回/参加者11名)
 - ・ 障害児支援ボランティア講座(6月～7月開催/全4回/参加者7名)
 - ・ ボランティア体験講座「～できることから☆ボランティア～」(7月～8月開催/全3回/参加者26名)
 - ・ 障害児余暇支援ボランティアフォローアップ(8月31日(水)開催/参加者11名)
 - ・ 精神保健福祉ボランティア入門講座(11月～12月開催/全4回/参加者10名)
 - ・ 災害時における「基本行動マニュアル勉強会」(7月12日(火)開催/参加者21名)
 - ・ 公開研修会「～明日!磯子で大地震が起きたら!～東日本大震災ボランティア活動報告と今後の課題」(11月7日(月)開催/参加者57名)
 - ・ 第1回磯子区災害ボランティアシュミレーション(9月13日(火)開催/参加者29名)
 - ・ 第2回磯子区災害ボランティアシュミレーション(3月15日(木)開催/参加者80名)
- ・ ボランティア同士の仲間づくりを進め、さらなる活動の促進と、新規ボランティアの確保のため、ボランティア交流会を開催しました。
 - ・ グラウンドゴルフ大会(再掲、10月31日(月)開催/参加者48名)
- ・ ボランティアグループ連絡協議会の活動支援を行いました。(年12回)

ク 貸し館の利用実績及び利用促進の取組について

<貸し館の利用実績>

	利用件数	利用率
団体交流室	261件	25.8%
多目的研修室	355件	35.1%
点字製作室	236件	23.3%
録音室	223件	22.0%
対面朗読室	386件	38.1%

<施設の利用促進の取組について>

パンフレットや利用の手引きを窓口やパンフレットラックに配架し、ホームページにも拠点について掲載しました。

平成23年度 福祉保健活動拠点収支決算書

施設名：磯子区福祉保健活動拠点

(自)平成23年4月1日
(至)平成24年3月31日

		積算内訳	金額	
収入	指定管理料収入	平成23年度指定管理料	15,994,000	
	その他収入	印刷機・コピー機利用料	77,700	
		参加費	72,700	
		ボランティア講座参加費	5,000	
収入合計(A)			16,071,700	
支出	人件費	常勤職員1名・非常勤職員2名人件費	9,811,749	
	事業費	ボランティア講座、ニード情報発送料等	481,194	
	管理費	日常管理・事務費	電話料金、印刷機・コピー機保守料、消耗品購入等	5,304,863
		光熱水費	電気料金、ガス料金	1,866,629
		小破修繕費	アンテナ、電気給湯器修繕	767,862
		委託業務費	建物管理・清掃・警備・設備・設備点検等	161,570
	消費税		2,508,802	
	支出合計(B)			380,800
	収支(A)-(B)			15,978,606
	収支(A)-(B)			93,094

(単位:円)